

Privacy verklaring , Hotel De Oringer Marke

De Oringer Marke Exploitatie B.V., handelende onder de naam De Oringer Marke, gevestigd aan Hoofdstraat 9, 7873 BB te Odoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De administratie van De Oringer Marke is tevens Functionaris Gegevensbescherming en is te bereiken via

administratie@deoringermarke.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Oringer Marke verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten via touroperators en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt telefonisch of on-line. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer, vast / mobiel
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld een dieet of door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie vermeld of telefonisch doorgeeft.
- Gegevens over activiteiten op onze website
- Bedrijfsnaam

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Oringer Marke verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen en verwerken van uw hotelreserveringen en reserveringen voor partijen, feesten en dinners
- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- De Oringer Marke verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Oringer Marke neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Oringer Marke) tussen zit.

De Oringer Marke gebruikt de volgende computerprogramma's of –systemen: Lodgagate, Unit 4, Microsoft Outlook,

Hoelang wij persoonsgegevens bewaren

De Oringer Marke bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De Oringer Marke hanteert daarvoor een bewaartermijn van 10 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Oringer Marke verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Oringer Marke blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht op uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tijdens het inchecken heeft u tevens de mogelijkheid aan te geven na vertrek van uw verblijf de gegevens te laten verwijderen. In dit geval zullen wij in lodgagate uw gegevens anonimiseren zodat ze niet worden bewaard na de uitcheck. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw

persoonsgegevens door De Oringer Marke en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u, of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@deoringermarke.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readablezone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek. De Oringer Marke B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Oringer Marke neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Telefonisch op +31 591-519000 of per e-mail administratie@deoringermarke.nl